

# PUBLIC TRAINING

WAJIB IKUT TRAINING INI :  
- Manager Up (Decision Maker)  
- Business Owner (Small Company)

1 Days Training

## The Truth Of Service Excellence

Pemahaman Baru  
Tentang  
Service Excellence !



**PASTIKAN OMSET ANDA NAIK 100%**

**DENGAN MEMAHAMI DAN MENERAPKAN**

**“PELAYANAN PRIMA” YANG SEBENARNYA**

### Materi

1. Memahami tingkat pelayanan, tingkat kepuasan pelanggan dan harapan pelanggan
2. The Power of Services and Communication
3. Memahami service standar
4. Mengendalikan harapan pelanggan
5. Deliver Excellent service and sale more

SERVICE EXCELLENCE merupakan “jargon” hampir semua perusahaan yang berkonsentrasi kepada kepuasan pelanggan, tetapi pada prakteknya 90% karyawan atau manajemen sekalipun tidak bisa menterjemahkan service excellence dalam aktifitas pekerjaan sehari-hari, bahkan pengertian service excellence pun masih menjadi misteri bagi sebagian besar pelaku bisnis. Training ini membuka tabir apa yang dimaksud dengan Service Excellence, proses seperti apa yang harus dilakukan agar Service Excellence terlaksana, agar implementasinya bisa menjadi alat konkrit untuk meningkatkan penjualan di perusahaan dan tidak hanya menjadi “jargon” kosong belaka.

### Jadwal Training

1. 21 Agustus 2014
  2. 23 Oktober 2014
  3. 12 Desember 2014
- 09.00 – 16.00 WIB

### PALEMBANG

REGIS BUSINESS SCHOOL

Jl. Mayor Santoso No 3323, Palembang Sum-Sel

### Investment Fee

- Individual : Rp 395,000/peserta  
Team : Rp 690,000/2 peserta  
(berasal dari perusahaan yang sama)  
Early Bird : Discount 10%  
(1 Bulan sebelum event)

### Fasilitas

- Makan siang dan 2X coffee break
- Handout , blocknote dan ATK
- Sertifikat

Informasi lebih lanjut hubungi :

### Fasilitator

Fitriansyah S.Sos, Cpt Sage Int'l

- 13 tahun sebagai Praktisi Sales & Service pada industri Asuransi, Perbankan dan FMCG di beberapa Multinational Company
- 6 tahun sebagai Head of L&D di 2 (dua) Multinational Company
- Saat ini : Head of Regis Business School

**REGIS**  
Business School  
Business Competency Expert  
[www.regisbs.com](http://www.regisbs.com)



[Marketing@regisbs.com](mailto:Marketing@regisbs.com)



[Regis.Business.School](https://www.facebook.com/Regis.Business.School)



[Regis\\_BSchool](https://twitter.com/Regis_BSchool)

Jl. Mayor Santoso No 3323, Palembang Sum-Sel, Telp/Fax : 0711-370932,